



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

Dipartimento di Informatica e Telecomunicazioni

Dal 1995, in collaborazione con l'allora CSP (Centro di SuperCalcolo) di Torino, l'istituto si è affacciato al settore delle Reti Digitali sviluppando tutte le problematiche afferenti a quella che comunemente viene denominata la "Rete Internet", diventando il primo **ISP** (Internet Service Provider) di Novara per tutti i servizi relativi (*Manteiner accreditato al NIC, hosting, housing, servizi e-mail, etc*).

Tale attività di ricerca e sperimentazione ha portato l'istituto a dotarsi di tecnologie avanzate e di approfondire e padroneggiare tutta una serie di tematiche proprie delle comunicazioni digitali e dello sviluppo di software web-based.

Nel 2000 il Fauser è stato individuato dalla Provincia di Novara come "*Centro di Eccellenza per la Ricerca, Sviluppo e Sperimentazione di Tecnologie Informatiche e Telematiche*" e all'incirca negli stessi anni ha collaborato, con docenze e tecnologie, con l'Università Avogadro per l'erogazione del Corso di Laurea in Informatica istituita presso l'istituto come sede formativa di Novara. Fornisce inoltre alle scuole del Piemonte la piattaforma di e-learning attualmente utilizzata per i corsi IFTS o altri scopi.

Successivi protocolli d'intesa con il Dip. di Informatica dell'Avogadro e con il CED del Comune di Novara hanno consentito di sviluppare ulteriormente l'attività di servizi offerti al territorio che si sono concretizzati con l'attuazione del Progetto Regionale *Wi-Pie* (Larga Banda e Dimostratore di Novara), *Novar@WiFi* e l'accREDITamento presso il RIPE come LIR e Autonomous System grazie al quale è stato possibile realizzare la MAN di Novara di concerto con il comune stesso.

Oltre costituire per il territorio (Pubbliche Amministrazioni ed aziende) un importante fornitore di servizi telematici ed informatici (CNIPA Compliant), il Fauser è in grado di offrire una consistente **attività di consulenza e di formazione specialistica** nel settore, coprendo molti degli aspetti legati sia allo sviluppo di software che di progettazione e configurazione di reti e loro apparati (LAN, router, Proxy, gateway, firewall, wlan e relativi protocolli di comunicazione).



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

Dipartimento di Costruzioni Aeronautiche

In Italia, per i prossimi anni, la previsione di domanda di tecnici specializzati nelle *costruzioni e nella manutenzione aeronautica* denota un verosimile incremento dei posti di lavoro in ciascuno dei quattro comparti, rispettivamente formati da aziende del settore aerospaziale, compagnie aeree, aviazione generale ed operatori elicotteristi.

Tra nuovi posti di lavoro e turnover di pensionamento, si calcola che entro i prossimi cinque anni serviranno solo in Italia non meno di 2500 nuovi tecnici qualificati a vari livelli.

Il comparto aeronautico prevede inoltre, per gli anni futuri, una crescente necessità di profili professionali, enfatizzando la richiesta di personale in grado di operare nel presente contesto normativo, di recepire con prontezza il continuo evolvere dello stesso e di adeguarsi al progredire delle tecnologie derivante dall'innovazione nel settore di afferenza e in quelli derivati.

Si avverte quindi l'esigenza, anche per gli occupati, di una formazione continua per adeguarsi alle innovazioni tecnologiche imposte dalle crescenti richieste del mercato; non di rado infatti gli occupati delle piccole e medie aziende sono, per i motivi più vari, non sufficientemente formati per cui sempre più è avvertita la necessità di migliorare la propria qualificazione da cui scaturisce la necessità di progetti di riqualificazione.

Da diversi anni ormai il Dipartimento di Costruzioni aeronautiche si è dotato di **tecnologie e competenze** in grado di soddisfare le esigenze formative del settore aerospaziale nei due versanti maggiormente richiesti e relativi da un lato alla *progettazione assistita da software dedicati* e dall'altro alla *manutenzione in relazione alla certificazione EASA parte 66*.

In particolare, per quanto riguarda la parte di progettazione, il **laboratorio CAD** è dotato di *software per la modellazione solida* proficuamente utilizzato dalle aziende più importanti del settore (Alenia Aerospazio, Agusta Westland, etc) quali *Catia, Solidworks, Inventor, Feature CAM* (software per la determinazione dei percorsi utensili per CNC). Per tali **pacchetti di progettazione** le competenze maturate dai docenti sono tali da consentire **l'erogazione di corsi di livello basico ed avanzato**.



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

L'esperienza e le competenze acquisite sul software sopraindicato consentono inoltre di fornire al territorio, se richieste, **assistenza e consulenza** per problematiche aziendali inerenti a “*case studies*” relativi a *calcoli strutturali (statici e dinamici) e termofluidodinamici*.

Per quanto si riferisce poi alla *manutenzione aeronautica* l'istituto è in grado di erogare (come già sviluppa nei corsi IFTS) **moduli didattici per la preparazione agli esami per la certificazione LMA** (licenza EASA per la manutenzione degli aeromobili)

Inoltre il **laboratorio di Tecnologie Aeronautiche** è in grado di offrire **consulenza e formazione** per ciò che attiene al *controllo ed all'analisi di materiali da costruzione e/o elementi costruttivi per l'industria aeronautica e meccanica* con prove tecnologiche e meccaniche, distruttive e non, quali possono essere *verifiche a trazione, compressione e flessione* con macchina universale computerizzata, verifiche di processi produttivi e/o revisioni periodiche tramite *correnti indotte, magnetoscopia, liquidi penetranti e ultrasuoni*.

L'istituto è anche in grado di portare esperienza e consulenza sulle problematiche legate alla sicurezza ed alla tutela della salute sui luoghi di lavoro: normativa di riferimento (D,Lgs. 81/08), analisi e valutazione delle fonti di rischio, progettazione delle emergenze, documentazione, formazione e informazione per i lavoratori.



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

Fauser-CERTification

Dal 2000 l'Istituto tecnico Fauser di Novara collabora con AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) nella diffusione sul territorio delle conoscenze informatiche di base promuovendo le Certificazioni Europee sulle competenze digitali.

La crescente pervasività delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) implica la necessità per tutti di conoscerle e di farne uso nel modo più appropriato e consapevole.

Per tali considerazioni il Fauser, Test Center accreditato da AICA e capofila per le scuole della provincia di Novara, ritiene sia importante mettere a disposizione del territorio la propria struttura e le proprie risorse formative nel settore di tali certificazioni per:

- offrire opportunità di crescita culturale, professionale e di aggiornamento a tutti i cittadini;
- favorire l'apprendimento continuo per migliorare l'accesso e l'integrazione nel mercato del lavoro;
- promuovere l'accesso e la piena integrazione dei cittadini nella società dell'informazione e della conoscenza
- contrastare il "digital divide" e favorire la creazione della cittadinanza digitale formando i cittadini ad utilizzare servizi di e-governement, e-banking, e-commerce, e-learning;
- compiere un ulteriore passo nel piano di ammodernamento digitale del Paese.

Le Certificazioni e la formazione offerta

ECDL Core Level

ECDL Core (più comunemente nota come Patente Europea del Computer) è l'attestazione di base di chi vuole, in quanto utilizzatore, misurare e ***dimostrare la capacità di usare il computer a fini lavorativi*** (in aziende, enti pubblici, studi professionali, e così via) e formativi.

Con tale certificazione si dimostra la compiuta padronanza dei concetti di base dell'informatica e della capacità di operare con il computer in tutte le operazioni più ricorrenti: gestione dei file, elaborazione dei testi, fogli elettronici, uso delle basi dati, creazione di presentazioni, uso di Internet e della posta elettronica.

Per ottenere la Certificazione ECDL Core occorre procurarsi presso un Test Center accreditato la **Skills Card** personale e superare i sette test d'esame (uno teorico e sei pratici) descritti nel Syllabus che è il documento che descrive in dettaglio ciò che il candidato deve saper e saper fare.

Ulteriori dettagliate informazioni relative all'ECDL Core level sono disponibili sul sito dell'AICA – www.aicanet.it



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

e-Citizen

e-Citizen è il nuovo programma di *alfabetizzazione informatica per il cittadino*. Nato per facilitare l'accesso al mondo dei servizi in rete a tutti coloro che ne sono esclusi per mancanza di conoscenze e opportunità, è un'iniziativa di grande rilievo pratico e sociale.

Sviluppato dalla ECDL-Foundation, il programma *e-Citizen*:

- è parte del Sistema Europeo delle Certificazioni Informatiche, realizzato da CEPIS, la Federazione Europea delle Associazioni Professionali dell'Informatica e diffuso in Italia da AICA;
- è aperto a tutti a prescindere dalla professione, dagli studi, dall'età, dalle esperienze. Si rivolge in particolare alle persone prive di conoscenze informatiche che vogliono acquisire le capacità di vivere la società digitale;
- è oggetto di crescente interesse da parte dei singoli che trovano una risposta accessibile alle loro esigenze di conoscenze di base;
- è già al centro di iniziative di alfabetizzazione informatica animate dalle Istituzioni e delle Organizzazioni che operano nel sociale.

Il programma e-Citizen definisce un percorso formativo suddiviso in tre parti – “*Conoscenze di base*” (del computer e di Internet), “*Ricerca di informazioni*” e “*Accesso ai servizi in rete*” -e dà modo di sostenere un test finale per la verifica delle competenze acquisite e la loro certificazione.

Alla fine del programma l'utente avrà acquisito la capacità di accedere a Internet per:

- fruire dei servizi on-line della Pubblica Amministrazione e degli Enti di Assistenza e Previdenza;
- utilizzare i servizi Internet delle banche;
- prenotare viaggi e alberghi, acquistare biglietti ferroviari, aerei e pereventi culturali e sportivi;
- prenotare visite e prestazioni del Servizio Sanitario;
- reperire e consultare giornali e riviste in rete;
- accedere a corsi di formazione a distanza (e-learning);
- avere accesso ai siti Internet che offrono occasioni di lavoro;
- effettuare acquisti on-line.

Ulteriori dettagliate informazioni relative a e-Citizen sono disponibili sul sito dell'AICA – www.aicanet.it



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

ECDL Specialised

Le certificazioni ECDL Specialised si estendono ad ambiti specialistici e settoriali. Sottolineano il ruolo di ECDL nell'affermazione di un sistema europeo di certificazione delle competenze informatiche a tutto campo: da quelle di base per gli utilizzatori correnti a quelle per lo sviluppo di capacità richieste da mestieri e professioni, per la gestione delle risorse informatiche nelle aziende o nella Pubblica Amministrazione.

Le certificazioni **ECDL Specialised** disponibili all'Istituto Fauser sono:

- **CAD** (Computer Aided Design), che attesta la competenza di base nel disegno utilizzando programmi di progettazione assistita dal computer.
- **Health**, è una certificazione indirizzata agli utenti dei Sistemi Informativi Sanitari, comprendendo ruolo sanitario, tecnico, professionale e amministrativo ed a studenti universitari di Facoltà di Scienze Mediche. La certificazione è motivata dalla crescente importanza che sta assumendo, a livello internazionale, l'informatica in ambito sanitario, ed il conseguente miglioramento di efficienza da essa prodotto. Il test di certificazione ha lo scopo di garantire che i candidati possiedano le conoscenze, specifiche dell'ambito medico, necessarie per utilizzare in modo sicuro le applicazioni ICT che trattano di informazioni dei pazienti. Basandosi su un approccio centrato sul paziente una componente importante della certificazione Health è dedicata alla sicurezza, alla riservatezza ed alle autorizzazioni di accesso.
- **WebStarter**, è il programma di certificazione *WebStarter*, sviluppato dalla Fondazione ECDL/ICDL, è indirizzato a coloro che desiderano imparare come creare e mantenere semplici siti Web. Il candidato acquisirà la conoscenza di alcuni dei principi di base del linguaggio HTML, in modo da realizzare semplici codifiche. Attraverso l'uso di un Web editor al Candidato sarà richiesto di generare pagine Web, formattare del testo, utilizzare frame e creare caselle di testo, moduli e tabelle. Il candidato sarà in grado inoltre di pubblicare il sito Web sul World Wide Web (WWW). In più il candidato sarà in grado di salvare il lavoro ed avere una buona comprensione dei problemi di sicurezza e della legislazione per quanto riguarda la pubblicazione del sito Web. La conoscenza di operazioni base quali l'apertura e la chiusura di file, così come la capacità di utilizzo di un computer e la conoscenza delle operazioni fondamentali del suo sistema operativo, sono considerate come requisito preliminare per questo modulo.

Ulteriori dettagliate informazioni relative all'ECDL Specialised sono disponibili sul sito dell'AICA – www.aicanet.it



Itis Fauser
Via Ricci 14 – 28100 Novara
Tel. +39 0321 482411 Fax +39 0321 482444
<http://www.fauser.edu> C.F. 80009550031

EQDL

Da un accordo AICA – AICQ (*Associazione Italiana Cultura Qualità*) è nato un sodalizio mirato allo sviluppo di una nuova certificazione delle competenze di base sulla Qualità, di livello paragonabile all'ECDL, denominata **EQDL (European Quality Driving Licence)**, ossia la Patente Europea della Qualità.

Questa nuova certificazione è principalmente indirizzata a tutti coloro che si avvicinano per la prima volta, per lavoro o per interesse personale, al concetto di certificazione di qualità: studenti, neodiplomati, neolaureati, personale delle aziende certificate ISO9000, e in generale tutti coloro che desiderano attestare le loro conoscenze relative alla Qualità.

La certificazione EQDL si articola in sei moduli:

- Concetti generali sulla qualità
- Norma UNI EN ISO 9001:2000
- Approccio per processi e documentazione di sistema
- Miglioramento, Problem Solving e strumenti utilizzati per gestire la qualità
- Verifiche ispettive e norma UNI EN ISO 19011
- Soddisfazione del cliente e parti interessate

Come avviene per l'ECDL, ciascun modulo porta il candidato dell'EQDL a sostenere un esame; la certificazione viene considerata ottenuta solo dopo aver sostenuto e superato gli esami di tutti i moduli. Gli esami sono di carattere teorico, come avviene per il primo modulo EC DL, e di livello volutamente semplice, ma preparati in modo da riuscire a valutare le reali conoscenze del candidato.

Per ulteriori informazioni sull'EQDL rinviamo al sito Web <http://www.eqdl.it/>.